

Allmänna villkor för iP.1's SMS tjänster

1 Inledning

Dessa Allmänna villkor gäller mellan iP.1 Networks AB med säte i Sverige, moms reg. nr: SE556671-1536, nedan kallad "iP.1" och kund, nedan kallad "kunden" gällande SMS& MMS tjänsten, nedan "Tjänsten". Närmare utformning beskrivs på hemsidan www.ip1sms.com.

2 Tjänstebeskrivning

iP.1 skall tillhandahålla tjänster som består av mottagande, lagring och vidare leverans av Short Message Service "SMS" och MMS – meddelanden via iP.1 SMS-plattform ("Tjänsten").

iP.1 skall tillhandahålla tjänsten till Kunden på ett effektivt och professionellt sätt. Kunden kan via www.ip1sms.com logga in på WebbSMS och skicka SMS, se status på alla skickade SMS, fylla på saldo, samt beställa olika tilläggstjänster som t.ex. ta emot inkommande SMS, samt få SMS larm. Tjänsten kan även användas i MS Outlook 2007 & 2010.

Kunden kan skapa egna SMS tjänster via GatewaySMS och RESTful API <http://api.ip1sms.com/>.
AnalysSMS är en tilläggstjänst för bl. a. marknadsundersökningar, kundundersökningar och omröstningar etc. SelfAssessment är en tilläggstjänst för bl. a. ledarskapstester med en kort utvärdering.

3 Personuppgifter PUL

Personuppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Personuppgifter som uppkommer och behandlas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänsten enligt dessa villkor (t.ex. födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av iP.1, av bolag i iP.1-koncernen och av företag i koncernen samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal, för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats samt för att tillhandahålla tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndigheters föreskrifter, beslut, begäran eller riktlinjer. Detta inkluderar bl. a. uppgifter om kontakter med iP.1, t.ex. notering av frågor, klagomål etc. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl. a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering samt för att marknadsföra iP.1's och dess samarbetspartners varor och tjänster. Observera att detta endast gäller personuppgifter som hänför sig till registrerade kunder hos iP.1. Kund kan efter skriftligt och egenhändigt undertecknad begäran härom till iP.1 Box 133, 541 23 Skövde, erhålla information om vilka personuppgifter om kund som iP.1 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

4 Avtal

Avtal ingås genom underskrift av avtal eller offert. Alternativt att Kunden accepterar avtalet eller offerten genom e-post eller via beställning via www.ip1sms.com. Avtal eller offert träder ikraft vid leverans av Tjänsten dvs. när Kunden erhållit konto och lösenord från iP.1. Detta bekräftar att kunden har läst, förstått och accepterat villkoren i avtalet.

5 Kontaktperson

Kunden skall utse en kontaktperson. Kontaktperson skall vara behörig företrädare för Kunden. Kunden skall meddela iP.1 kontaktpersonens namn, telefonnummer, faxnummer och e-postadress. Flytt och byte av kontaktperson skall meddelas iP.1 skriftligen inom en 14 dagar.

iP.1 har möjlighet att använda Kunden som referens, om kunden inte meddelat annat skriftligen till iP.1.

iP.1 äger rätt att lämna ut kundinformation till myndighet om Kunden brutit mot dessa Allmänna villkor och om informationen begärs ut med stöd av svensk lag.

6 Användning av Tjänst

Kunden förvärvar genom tecknande av detta avtal rätt att för eget bruk skicka meddelanden med Tjänsten och integrera Tjänsten i befintliga system och skapa nya egna SMS tjänster. Tjänsten får användas av Kunden i dess verksamhet.

Kunden åtar sig även att inte anlita någon annan leverantör för samma eller en liknande tjänst under avtalets giltighetstid.

Det är förbjudet att förfalska ett meddelande genom att ange ett mobilnummer som avsändare utan den personens eller företags medgivande. Kunden är i förhållande till iP.1 ensam och fullt ut ansvarig för den information som överförs genom SMS. iP.1 ansvarar inte på något sätt för den information som passerar via meddelande "SMS".

Vidare förbinder sig Kunden att ej nyttja Tjänsten i kriminella eller kränkande syften genom hot, våld eller personligt förtal. Kunden förbinder sig att ej skicka meddelande som klassificeras som SPAM enligt tillämplig lag – dvs. okontrollerade meddelanden utan dess kunds medgivande.

Kunden skall följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för SMS.

Kunden skall följa reglerna i Code of Conduct (CoC) som tillämpas av branschorganisationen, MORGAN (www.morganforum.com/regler/). Kunden skall hålla sig à jour med förändringar i kommittén från tid till annan. Kunden skall följa de regler som tillämpas av Etiska Rådet för Betaltjänster (ERB) från tid till annan (www.etiskaradet.se/regler/).

Kunden skall följa de beslut ERB genomför. Kunden skall hålla sig à jour med förändringar i ERB: s rekommendationer och regler. Kunden får inte använda Tjänsten så att det medför skada eller olägenhet för iP.1, andra iP.1 kunder eller annan.

Kunden får inte piratkopiera programvaran eller enstaka funktioner och erbjuda dem i eget varumärke (så kallad varumärkesförfälskning).

Om Kunden använder Tjänsten i strid mot avtalet skall Kunden ersätta iP.1 för den skada som därigenom uppkommer. Kunden skall hålla iP.1 skadelös för krav från tredje man mot iP.1 på grund av Kundens användning av Tjänsten. iP.1 ges rätt att vid missbruk häva Tjänsten med omedelbar verkan. Kvarvarande "saldo" krediter övergår i iP.1 ägo.

7 Avgifter och betalningsvillkor

Kunden skall tillhandahålla all information som behövs för att iP.1 skall kunna fullgöra sina plikter och skyldigheter enligt detta avtal.

Kunden betalar iP.1, enligt gällande prislista. iP.1 har rätt att höja SMS priser direkt om höjningen beror på ändrad eller ny lagstiftning, skatt, teleoperatörer, valutaändring eller annan omständighet som ligger utanför iP.1 kontroll. iP.1 förbehåller sig rätten att ändra priset för månadstjänster inför ny avtalsperiod.

Priser aviseras via programvaran WebbSMS, hemsidan eller e-post. Beställning/påfyllning av SMS "saldo" sker i programvaran WebbSMS, e-post eller kundtjänst. Kunden betalar anslutningsavgift och beställda "saldo" i förskott, via betalsystem som finns på hemsidan. Alla priser är exklusive moms i Svenska kronor. Vid faktura skall Kunden betala avgiften inom 15 dagar som framgår av iP.1s faktura. Om Kunden är i dröjsmål med betalning har iP.1 rätt till ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), påminnelseavgift enligt lag och ersättning för inkassokostnad enligt lag.

Kunden skall omgående skriftligen meddela iP.1 om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 15 dagar från fakturadatum förfaller Kundens rätt att göra sådan invändning.

Ett styck SMS består av 160 tecken. Det finns möjlighet att skicka fler tecken, vilket innebär att det fler SMS och varje enskilt extra SMS debiteras. SMS kan skickas med normal prioritet 1 eller med hög prioritet 2 med ett "Svensk konto". Skickade SMS med hög prioritet 2, ökas debiteringen inom Sverige med 0,10 SEK. Prioritet 2 har företräde i iP.1s programvara. Skickade SMS utanför Sverige har endast en prioritet. Skickade SMS till länder utanför Sverige via "Svenskt konto" debiteras extra med 1,00SEK. "Internationellt konto" har olika priser per land och SMS.

Om Kunden trots påminnelse inte betalat avgiften inom angiven tid eller är på obestånd, rekonstruktion, konkurs. Har iP.1 rätt att kräva ersättning av ägarna.

Om Kunden inte har utnyttjat beställd Tjänst inom tolv (12) månader upphör Tjänsten. Detta befriar inte Kunden från betalningsskyldighet.

8 Servicenivå

iP.1 tillhandahåller support per telefon samt e-post. Kundtjänsts öppettider gäller enligt hemsidan. För högre servicenivå kan separat SLA avtal tecknas. Felanmälan kan ske via e-



Allmänna villkor för iP.1's SMS tjänster

post och SMS dygnet runt, uppgifter finns på www.ip1sms.com.

iP.1 genomför kontinuerligt förebyggande underhållsåtgärder (planerat underhåll). Sådan underhåll sker om möjligt under veckoslut. Vid underhållsåtgärder som kan innebära väsentlig olägenhet för Kunden skall iP.1 7 dagar i förväg avisera Kunden innan åtgärd vidtas. Sådan avisering sker genom e-post eller SMS till den Kunden angiven adress och genom meddelande på www.ip1sms.com. iP.1 skall inte hållas ansvarig om slutanvändare inte aktiverar sin mobiltelefon/enhet eller om mobiltelefon/enheten inte kan ta emot SMS meddelandet gällande den planerade underhållsåtgärden.

Kunden skall informera iP.1 så snart som möjligt via SMS, e-post eller telefon om något fel Kunden blir medveten om i sin användning av tjänsten.

iP.1 ansvarar inte för fel i leverans, överföring, sändning eller mottagning av SMS - meddelanden som kan hänföras till den lokala transportören eller tredje part operatören. Uppkommer fel i detta avseende skall parterna gemensamt arbeta på en lösning för att bemöta sådana problem med eller utan hjälp av tredje part.

iP.1 levererar SMS till operatören, vilket innebär att iP.1 inte kan garantera att SMS levereras till Kunden, eftersom detta hanteras av annan operatör. iP.1 förbinder sig att kvittera skickade meddelande till operatörer. iP.1 förbehåller sig rätten att meddela störningar och teknisk information via SMS eller e-post till Kundens uppgivna mobiltelefonabonnemang eller e-post.

Ev. tid då system ligger nere orsakad av iP.1 eller annan operatör ersätts i regel ej.

iP.1 är inte under några omständigheter skyldig att ersätta Kunden eller tredje part för ekonomisk eller annan skada på grund av Kundens användning eller missbruk av tjänsten för att begå ett brott, vare sig det är civila eller kriminella brott, eller skada hos medbrottsling eller medhjälpare till sådana brott.

iP.1 är inte ansvarig för någon förlust av intäkter, affärer, förväntade besparingar eller vinster, eller för indirekta, särskilda eller indirekta förluster, skador, kostnader eller andra fordringar oavsett orsak.

Kunden ger iP.1 rätt att i marknadsförings- och försäljningssyfte informera om Tjänsten via att skicka SMS till Kunden. Kunden kan när som helst skriftligen avböja detta.

iP.1 lagrar skickade och mottagna SMS åt kunden på externt webbhotell i molnet i minst tre (3) månader. Därefter raderas både inkommande och skickade SMS automatiskt. Gällande AnalysSMS tjänsten, lagras enkäter och resultat minst sex (6) månader. Därefter raderas både enkäter och resultat automatiskt.

9 Stängning

iP.1 äger rätt att säga upp Tjänsten om Kunden visar upp en felaktig hantering av

Tjänsten. iP.1 får med omedelbar verkan stänga Tjänsten om Kunden trots påminnelse inte betalat avgiften inom angiven tid.

10 Ansvarsbegränsning, Force Majeure

iP.1 avsäger sig ansvar för brister i Kundens utrustning eller nät och uppkopplingar av denna tjänst. iP.1 avsäger sig ansvar för skada eller olägenhet som uppkommer för Kunden eller annan som en direkt eller indirekt följd av användning eller utnyttjandet av meddelande sänt av denne.

Ingendera part skall vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera enligt detta avtal om det har sin grund i en oförutsedd händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, blixtnedslag, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer eller andra omständigheter som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll eller från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet. Övriga befriande omständigheter ska innefatta större haveri hos webbhotell som erbjuder molntjänster, leverantörer som försörjer det allmänna telenätet, nationella och internationella kopplingspunkter som sammanbinder mobiloperatörer. Om Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en vecka på grund av omständigheter enligt ovan, har Kunden rätt att med en månads uppsägningstid skriftligen säga upp Avtalet som avser den del av Tjänst som berörs.

iP.1 är inte skadeståndsskyldig för förlust på grund av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller liknande omständighet. iP.1 är inte skadeståndsskyldig om någon annan än Kunden bereder sig tillgång till Kundens anslutning till Tjänsten, eller till Kundens eller annans datorresurs och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

iP.1 ansvarar inte för tilläggstjänster som tecknats enligt separat överenskommelse med externa leverantörer av sådana tjänster, även om tillgång till tjänsterna förmedlats genom iP.1 eller iP.1 marknadsfört tjänsterna.

iP.1 ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst eller utebliven nytta av avtalet.

iP.1 s skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp om högst tiotusen (10 000) SEK för alla händelser under varje tolv (12) månaders periodräknat från den dag avtalet trädde i kraft. Företag som vill framställa skadeståndsanspråk mot iP.1 skall framställa skadeståndsanspråket inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Framställer inte Kunden anspråket inom skälig tid, dock senast tre månader efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts, förlorar Kunden rätten att göra kravet gällande.

Ingendera part skall vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera enligt detta avtal om det har sin grund i en oförutsedd

händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer eller andra omständigheter som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll.

11 Ändringar

Allmänna villkor kan komma att ändras med avisering via hemsidan www.ip1sms.com, programvaran WebbSMS eller e-post utskick. iP.1 får förändra Tjänsten, programvara och installera nya releaser och versioner av Tjänsten under förutsättning att ändringen inte väsentligen ändrar innehållet i Tjänsten.

Om en ändring är till väsentlig nackdel för Kunden, har Kunden rätt att säga upp avtalet till den tidpunkt då ändringen träder i kraft, Uppsägning skall ske skriftligen och senast en månad från det att Kunden fått information om ändringen.

12 Täckning och länder

Se separat bilaga gällande utländska operatörer, eventuella ändringar meddelas via hemsidan www.ip1sms.com eller e-post utskick.

13 Giltighet

Tilläggstjänster som AnalysSMS, Mottagare nummer, E-post kopia, har normalt ett (1) års bindningstid. Om inte Kunden eller iP.1 har sagt upp avtalet minst tre (3) månader före den inledande bindningsperiodens slut, förlängs tilläggstjänsten att gälla ett (1) år i taget. Om inte annat har angivits i offerten. Då gäller offertens bindningstider.

Uppsägning skall ske skriftligen.

14 Sekretess

iP.1 får inte lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om Kundens kontakter eller skickade SMS. Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för tjänstens genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet av tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

15 Överlåtelse och flyttning

Kunden får överlåta detta avtal till annat bolag inom samma koncern om iP.1 skriftligen medger det. Överlåtelse kräver att Kunden har betalat alla utestående avgifter fram till datumet för överlåtelsen. För överlåtelsen skall avgift betalas enligt iP.1 s vid var tid gällande prislista.

iP.1 har rätt att när som helst överlåta detta avtal till annat bolag inom samma koncern. iP.1 har även rätt att överlåta detta avtal eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag, förutsatt att det andra bolaget



Allmänna villkor för iP.1´s SMS tjänster

kan förväntas fullgöra sina skyldigheter mot Kunden enligt avtalet.

16 Tvist och tillämplig lag

Detta avtal skall regleras av svensk lag. Eventuella tvister och meningsskiljaktigheter, gällande överträdelse av avtalet eller anspråk som uppstår eller uppsägning i samband med detta avtal, skall först försöka lösas av parterna genom ömsesidigt samråd. Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt prövas vid allmän domstol med Skaraborgs tingsrätt i Skövde, som första instans.

