

# iP.1's Allmänna Villkor F.1 Internetaccess, företag

## 1 Inledning

Dessa villkor gäller mellan iP.1 Networks AB (nedan iP.1) och kund (nedan Kunden) för tjänst av fast Internet uppkoppling (nedan Tjänsten) närmare utformning som beskrivs på hemsidan [www.ip1.se](http://www.ip1.se)

## 2 Tjänstebeskrivning

Tjänsten avser fast anslutning till Internet. Angiven kapacitet är ungefärlig och avser enbart det nät som iP.1 disponerar ("iP.1 s nät") andra nät som kan nås via detta kan ha en lägre kapacitet innebärande att överföringshastigheten kan bli ytterligare lägre. iP.1 ansvarar inte för kapacitetsbegränsningar i andras nät.

## 3 Avtal

Avtal ingås genom underskrift av avtal eller offert. Alternativt att Kunden accepterar avtalet eller offerten genom e-post eller muntlig beställning. Avtal eller offert träder ikraft vid leverans av Tjänsten.

Användande av Tjänsten bekräftar att kunden har läst, förstått och accepterat villkoren i avtalet.

iP.1 har rätt att frånträda Avtalet om leverans inte är teknisk möjlig till Kundens adress eller av skäl som iP.1 ej kan råda över. Vi förbehåller oss rätten att vid sådant fall dra tillbaka vårt erbjudande och avtal.

## 4 Villkor och förutsättningar

Kunden har nödvändig datorutrustning (hård- och mjukvara) installerade.

## 5 Anslutning och utrustning

iP.1 har rätt att placera aktiv utrustning i kundens lokaler. Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över utrustning som ägs av iP.1. Kunden står risken för förlust av och skada på utrustningen från det att den levereras till Kunden till dess att den återlämnas till iP.1.

Kunden ansvarar för att väl vårda utrustning som tillhör iP.1 vilket har placerats i lokaler som disponeras av kunden. Kund har inte rätt att göra ingrepp i sådan utrustning. Kunden har strikt ansvar för iP.1 utrustning och är betalningsansvarig för eventuella skador på eller förluster av sådan utrustning.

All utrustning som Kunden ansluter skall uppfylla de krav från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Kund omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

För att iP.1 skall garantera förbindelsen, så är det kundens ansvar att fri sikt upprätthålls till den avsedda accesspunkten, samt att snö och andra hinder på antennen tas bort.

Standard installation ingår i Anslutningsavgiften och innebär en avlämningspunkt på vägg där antenn monterats med ett fäste. Om fri sikt ej uppnås då gäller Special installation på exempelvis mast, tak eller liknande där fri sikt uppnås. Extra kostnader tillkommer för Special installation. Kund ansvarar och bekostar själv anslutning vidare från avlämningspunkt till

egen brandvägg, router, server eller rack. iP.1 kan utföra detta mot gällande timpris.

iP.1 sätter kostnadsfritt upp skyltar i den omfattning som iP.1 finner erforderligt. Skyltarna tillhör iP.1 och får ej flyttas eller ändras. När anläggningen tas ur bruk, demonteras eller iP.1 av annan anledning finner det erforderligt, skall kunden återlämna samtliga skyltar till iP.1.

iP.1 har möjlighet att använda kunden som referens, om kunden inte meddelat annat skriftligen till iP.1.

## 6 Kontaktperson

Kunden skall utse en kontaktperson. Kontaktperson skall vara behörig företrädare för Kunden. Kunden skall meddela iP.1 kontaktpersonens namn, telefonnummer, faxnummer och e-post adress. Byte av kontaktperson skall meddelas iP.1 skriftligen. iP.1 äger rätt att lämna ut kundinformation om Kunden brutit mot dessa Allmänna villkor och om myndigheter begär detta med stöd av svensk lag.

## 7 Användning av Tjänst

Tjänsten får användas av Kunden i dess verksamhet. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man använda Tjänsten, om inte annat skriftligen överenskommit med iP.1

Kunden är i förhållande till iP.1 ensam och fullt ut ansvarig för den information som överförs genom anslutningen. iP.1 ansvarar inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen. Kunden ansvarar för användarna av tjänsten.

Kunden skall följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för Internet. Ny eller ändrad lagstiftning som påverkar tjänsten, kan medföra ökad kostnad för Kunden. Kunden får inte använda Tjänsten så att det medför skada eller olägenhet för iP.1, andra iP.1 kunder eller annan.

Kunden får inte obehörigen bereda sig tillträde till anslutna nät eller datorresurser, varken iP.1's eller annans.

Skulle olovlig intrång komma till Kundens kännedom ansvarar Kunden för att detta omedelbart meddelas till iP.1.

Om Kunden använder Tjänsten i strid mot avtalet skall Kunden ersätta iP.1 för den skada som därigenom uppkommer. Kunden skall hålla iP.1 skadelös för krav från tredje man mot iP.1 på grund av Kundens användning av Tjänsten.

## 8 Överlåtelse och flyttning

Kunden får överlåta detta avtal om iP.1 skriftligen medger det. Överlåtelse kräver att Kunden har betalat alla utestående avgifter fram till datumet för överlåtelsen. För överlåtelsen skall avgift betalas enligt iP.1 s vid var tid gällande prislista.

iP.1 har rätt att när som helst överlåta detta avtal till annat bolag inom samma concern. iP.1 har även rätt att överlåta detta avtal eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal

till annat bolag, förutsatt att det andra bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter mot Kunden enligt avtalet.

Flyttning av abonnemang får ske när Kunden flyttar om de nya lokalerna är anslutna eller kan anslutas till iP.1 s nät. Vid flyttning uttas flyttavgift enligt iP.1 s vid var tid gällande prislista. Om flyttning inte kan ske gäller normala regler för uppsägning enligt punkt 14. iP.1 får anlita underleverantör för fullgörandet av sina åtaganden enligt detta avtal.

## 9 Avgifter och betalningsvillkor

Kunden är skyldigt att betala vid var tid gällande avgifter för Tjänsten.

Engångsavgifter faktureras i samband med leverans och skall betalas på 10 dagar. Löpande avgifter faktureras kvartalsvis i förskott.

Avgifter för Tjänsten börjar löpa den dag leverans sker till Kunden. Leverans skall anses ha skett:

I) om router tillhandahålls av iP.1; en dag efter att router skickats från iP.1.

II) om Kunden erhåller IP-adress från iP.1; en dag efter att sådan information har skickats från iP.1.

Kunden skall betala avgiften senast på den sista dag som framgår av iP.1 s faktura. Om Kunden är i dröjsmål med betalning har iP.1 rätt till ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), påminnelseavgift enligt lag och ersättning för inkassokostnad enligt lag.

Kunden skall omgående skriftligen meddela iP.1 om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 8 dagar från faktura datum förfaller Kundens rätt att göra sådan invändning.

iP.1 har rätt att höja priser direkt om höjningen beror på skatt, valutaändring eller annan omständighet som ligger utanför iP.1 kontroll.

iP.1 förbehåller sig rätten att ändra priset för själva avtalet för kommande perioder. iP.1 förbehåller sig rätten att göra förändringar i detta avtal inför ny avtalsperiod.

Om Kunden trots påminnelse inte betalat avgiften inom angiven tid eller är på obestånd, rekonstruktion, konkurs. Har iP.1 rätt att kräva ersättning av ägarna till avtalsparten.

Om Tjänsten stängs av enligt punkt 13 har iP.1 rätt att ta ut en avgift Om Tjänsten åter öppnas enligt då gällande prislista.

## 10 Servicenivå

iP.1 tillhandahåller underhåll av Tjänsten genom kundservice, vars öppettider och omfattning framgår av hemsidan.

## 11 Avbrott m.m.

iP.1 tillhandahåller support och felanmälan per telefon via kundtjänst, öppettider vardagar 08:00-17:00 med lunch 12:00-13:00.

För högre servicenivå, kan separat SLA avtal tecknas. Felanmälan kan ske via E-Post och SMS dygnet runt, uppgifter finns på [www.ip1.se](http://www.ip1.se).

iP.1 genomför regelbundet förebyggande underhållsåtgärder (planerat underhåll). Sådant underhåll sker om möjligt under



# iP.1's Allmänna Villkor F.1 Internetaccess, företag

veckoslut. Vid underhållsåtgärder som kan innebära väsentlig olägenhet för Kunden skall iP.1 i god tid 7 dagar i förväg avisera Kunden innan åtgärd vidtas. Sådan avisering sker genom e-post till av Kunden angiven adress och genom meddelande på [www.ip1.se](http://www.ip1.se)

Trafiken baseras på 70% nationell trafik och 30% internationell trafik. Vid överträdande har iP.1 rätt att debitera enligt gällande prislista.

## 12 Stängning

iP.1 får med omedelbar verkan stänga Tjänsten om -Kunden trots påminnelse inte betalat avgiften inom angiven tid. -Kunden anslutit utrustning i strid mot punkt 5.

- Tjänsten används så att avsevärda olägenheter uppstår för iP. 1 eller annan, eller - Tjänsten används i strid mot punkt 7. Kunden är skyldigt att under den tid Tjänsten är avstängd till dess att avtalet upphör, betala avgift för Tjänsten och för eventuella tilläggstjänster som är beroende av Tjänsten.

## 13 Ansvarsbegränsning, Force Majeure

Ingendera part skall vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera enligt detta avtal om det har sin grund i en oförutsedd händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, blixtnedslag, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer eller andra omständigheter som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll eller från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet. Övriga befriande omständigheter ska innefatta avgrävd data- eller kommunikationskabel, större haveri hos leverantörer som försörjer det allmänna telenätet, stadsfibernet, nationella och internationella kopplingspunkter som sammanbinder Internetoperatörer. Om Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständigheter enligt ovan, har Kunden rätt att med en månads uppsägningstid skriftligen säga upp Avtalet som avser den del av Tjänst som berörs.

iP.1 är inte skadeståndsskyldig för förlust på grund av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller liknande omständighet. iP.1 är inte skadeståndsskyldig om någon annan än Kunden bereder sig tillgång till Kundens anslutning till Tjänsten, eller till Kundens eller annans datorresurs och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

iP.1 ansvarar inte för tilläggstjänster som tecknats enligt separat överenskommelse med leverantörer av sådana tjänster, även om tillgång till tjänsterna förmedlats genom iP.1 eller iP.1 marknadsfört tjänsterna.

iP.1 ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst eller utebliven nytta av avtalet.

iP.1 s skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp om högst tiotusen (10 000) SEK för alla händelser under varje tolv (12) månaders periodräknat från den dag avtalet trädde i kraft.

Företag som vill framställa skadeståndsanspråk mot iP.1 skall framställa skadeståndsanspråket inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

Framställer inte Kunden anspråket inom skälig tid, dock senast tre månader efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts, förlorar Kunden rätten att göra kravet gällande.

Ingendera part skall vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera enligt detta avtal om det har sin grund i en oförutsedd händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer eller andra omständigheter som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll.

## 14 Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller under den inledande bindningsperiod som anges i avtalet.

Om inte Kunden eller iP.1 har sagt upp avtalet minst tre månader före den inledande bindningsperiodens slut, förlängs avtalet att gälla ett (1) år i taget.

Vid flytt där iP.1 kan levererats förlängs avtalet med ett (1) år med start från flytt datumet.

Uppsägning skall ske skriftligen. Vid uppsägning från Kundens sida skall uppsägningen innehålla Kundens kundnummer samt vara undertecknad av behörig företrädare för Kunden.

Om Kunden är i dröjsmål med betalningen med mer än en (1) månad efter att iP.1 har avsänt påminnelse, eller om Kunden använder Tjänsten i strid mot vad som stadgas i dessa villkor eller vad som annars har avtalats mellan parterna, har iP.1 rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

iP.1 har även rätt säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd.

Uppsägning skall ske skriftligen.

iP.1 har alltid, således även under den inledande bindningstiden, rätt att säga upp avtalet med tre månaders uppsägningstid, på grund av tekniska eller ekonomiska skäl.

Kunden skall återlämna utrustningen till iP.1 på adress Box 133 , 541 23 Skövde, inom 14 dagar efter avtalets upphörande. Om återlämnande inte sker skall Kunden betala tolv (12 000) SEK i ersättning till iP.1.

## 15 Ändringar

iP.1 får förändra Tjänsten under förutsättning att ändringen inte väsentligen ändrar innehållet i Tjänsten.

Om en ändring är till väsentlig nackdel för Kunden, har Kunden rätt att säga upp avtalet

till den tidpunkt då ändringen träder i kraft, Uppsägning skall ske skriftligen och senast en månad från det att Kunden fått information om ändringen.

## 16 Sekretess

Kunden skall hålla hemligt och inte röja företagshemligheter eller annan information som är att betrakta som konfidentiell. Åtagande enligt denna punkt skall gälla under avtalstidens och tre (3) år därefter.

## 17 Tvist

Detta avtal skall regleras av svensk lag Eventuella tvister, överträdelse, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår, eller uppsägning i samband med detta avtal. Skall först lösas genom ömsesidigt samråd. Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt prövas vid allmän domstol med Skaraborgs tingsrätt som första instans.

